

SÍNTESIS DE LA GESTIÓN

Período institucional



Febrero
2020 - 2022

Clara Eugenia Acevedo Vallejo
Gerente

Introducción

La Corporación IPS Universitaria de Caldas presenta ante la Junta Directiva el informe de Gestión del **período institucional febrero 2020 a febrero de 2022**, con el fin de:

- 
- Sintetizar los principales factores que han concentrado los esfuerzos de la gestión institucional.
- 
- Dejar planteados los retos y objetivos que se deben alcanzar en los siguientes periodos, encaminados a responder de forma efectiva a las necesidades de los grupos de interés de la entidad.

Misión -

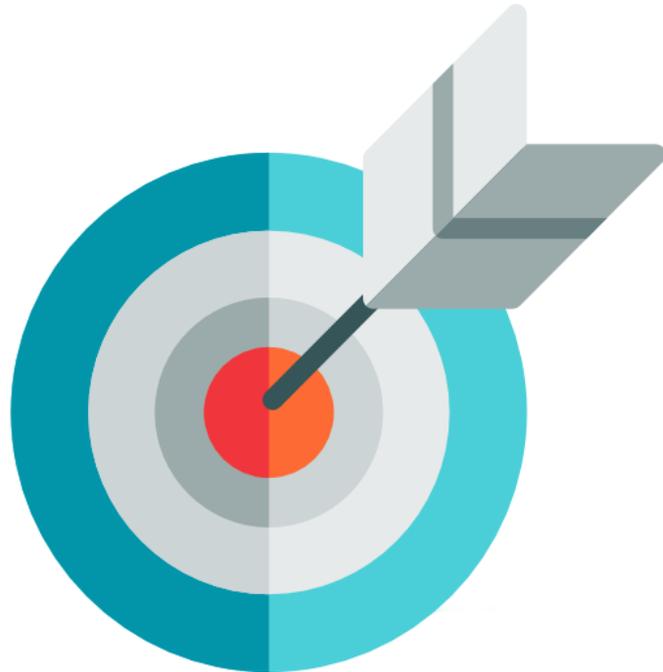
Somos una IPS fortalecida por la docencia, investigación y proyección a la comunidad, apoyados en personal calificado, logrando una grata experiencia para el usuario y su familia, orientados al mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud con calidad.



Visión -

Ser reconocidos en el 2025 como una Institución que presta servicios de salud integrales, a la población en general, con proyección a la oferta hospitalaria de la mediana complejidad.

Objetivos



Revisar y atender aspectos relevantes de la gestión, que deben fortalecerse y mejorarse.



Plantear los retos que debemos sortear de forma conjunta, para responder a las necesidades de los grupos de interés de la entidad



Articular esfuerzos, recursos y estrategias para fortalecer el mejoramiento institucional.

Estilo del direccionamiento Estratégico



Generación de espacios que le permitan a la **Gerencia interactuar en forma regular con las diferentes áreas**, para identificar necesidades y brindar respuesta directiva a las mismas.

Mantener la unidad de intereses de la IPS en torno a la Misión y visión institucional.

Acompañar y respaldar la gestión de los procesos institucionales

Enfoque General

01

Mejoramiento continuo. Sistemas de Gestión integrados con acciones de mejora priorizadas y cumplibles en el corto tiempo.

02

Remoción de barreras de mejoramiento, por parte de todos los colaboradores de la organización.

03

Articulación entre los diferentes procesos y grupos de trabajo - Seguimiento a los resultados Institucionales.

04

Visión *directiva* aplicada en cada área, según el rol desempeñado



Adaptación normativa y funcional a las **directrices** del sector salud, relacionadas con la Emergencia Sanitaria y los cambios del sistema

Direccionamiento

Cumplimiento Normativo



Ley 603 de 2000 que modificó el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995, exige a los administradores incorporar en el **Informe de Gestión** una manifestación acerca del cumplimiento de normas sobre **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor**.



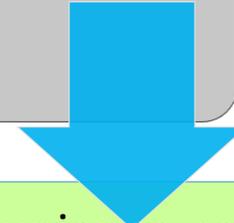
Ley 1676 del 20 de agosto de 2013, artículo 87, (No se obstaculizo las **actividades con factoring**).



Cumplimiento con la presentación y **pago oportuno de las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral**.

RESPUESTA INSTITUCIONAL A LA EMERGENCIA SANITARIA

Adaptación de los servicios y apoyo a la respuesta articulada con la red prestadora de Servicios de Salud, de acuerdo con los lineamientos del Ministerio.



Participar en las mesas de trabajo y reuniones convocadas por la DTSC, en coordinación con la Universidad de caldas y la institucionalidad del sector, para acompañar los servicios de Telesalud, Vacunación Covid-19 y laboratorio de biología molecular.



Procesos de Direccionamiento y Gerencia

1

Se ha fortalecido y proyectado la entidad hacia nuevos nichos de mercado.

2

Se ha reordenado la capacidad instalada, que permita operar eficientemente el modelo de prestación de servicios de la IPS.

3

Se ha logrado la cohesión del nuevo grupo de líderes que acompaña la gestión directiva, para mejorar los resultados internos y el posicionamiento externo, manteniendo la articulación de los procesos.

Integración de los sistemas de Mejoramiento Ciclo anual



Planeación Estratégica

Se asignaron recursos para desarrollar los sistemas de gestión aplicables a la IPS y apoyar a los líderes de área para avanzar en la gestión y mejoramiento de procesos.

Generación de espacios para la retroalimentación de las áreas y dinamizar las políticas institucionales.

Alineación del Direccionamiento y gestión de la IPS alineado con las políticas de la Universidad de Caldas



Planeación Estratégica



Se estandarizó la estrategia y el esquema para hacer seguimiento a la gestión de las áreas



Se realiza seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo



Apoyar los Sistemas de Gestión para el desarrollo organizacional



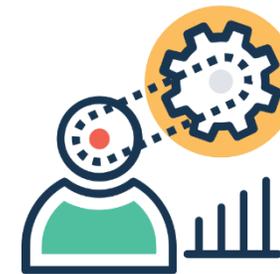
Resultados de la gestión de Planeación

Integración de planes y sistemas de gestión, con el fin de apoyar desde el direccionamiento estratégico el ciclo de gestión anual de cada proceso.



2. PLAN DE CAPACITACIÓN

4. Planes de mejoramiento acreditación, habilitación, auditorías.



CONSOLIDACIÓN

de resultados institucionales con el aporte de todas las áreas

Integración de la gestión de las áreas a las metas del Plan de Desarrollo Institucional 2021-2024.

1. DOCENCIA servicios

3. Sistema de Seguridad y en Trabajo

5. PLANEACIÓN estratégica



Estandarización del ciclo anual del proceso de planeación estratégica (planeación, seguimiento y cierre), como insumo para el PAMEC institucional.

DESARROLLO de la fase inicial de los Esquemas para análisis de productividad.



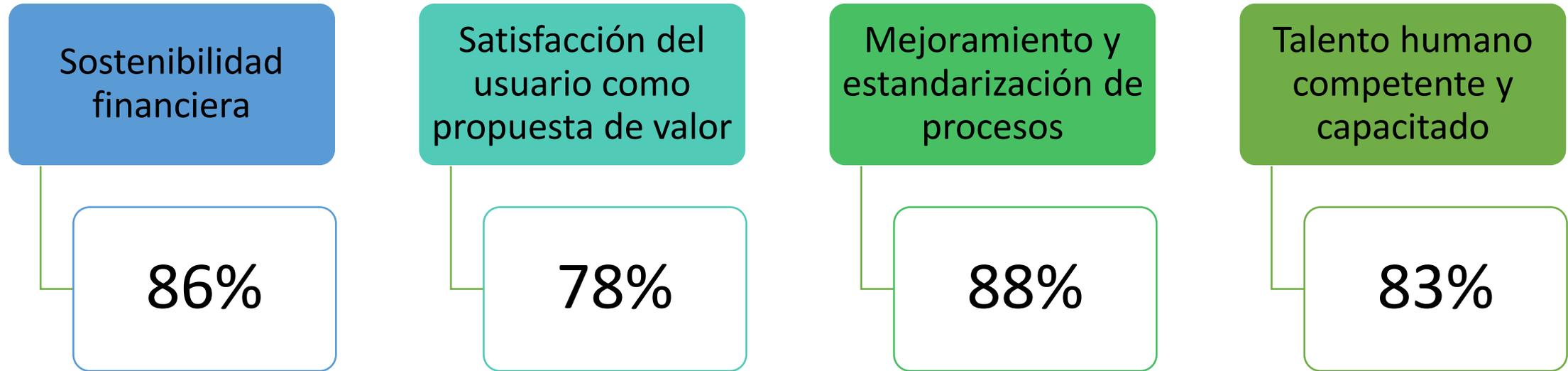
Aprobado



Junta Directiva

Diciembre 2020

Cumplimiento ejes estratégicos Plan de Desarrollo 2021



86%
Cumplimiento global

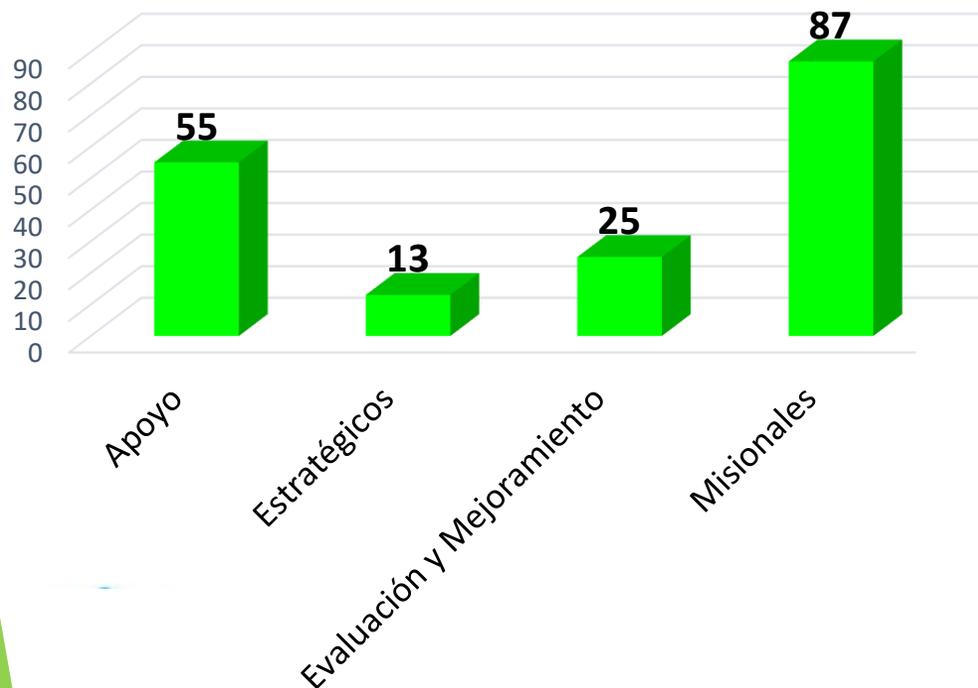
Iniciativas estratégicas en Desarrollo

1. Implementar el módulo presupuestal en el Software de Información financiera, con el esquema aplicable al sector público. (Presupuesto inicial, disponibilidades y registros, ejecución, adición)
2. Consolidar la oferta y posicionar los servicios de: atención al joven, al adulto mayor, medicina laboral, medicina del deporte.
3. Establecer alianzas estratégicas para la oferta de servicios: laboratorio clínico, ortodoncia, telesalud
4. Hacer visible el impacto de la gestión de responsabilidad social y empresarial de la IPS y cuantificar la rentabilidad social
5. Fortalecer la implementación el proceso de gestión del Talento Humano y sus procedimientos.
6. Levantamiento del costeo estándar del 20% de los servicios que representan el 80% de los ingresos anuales

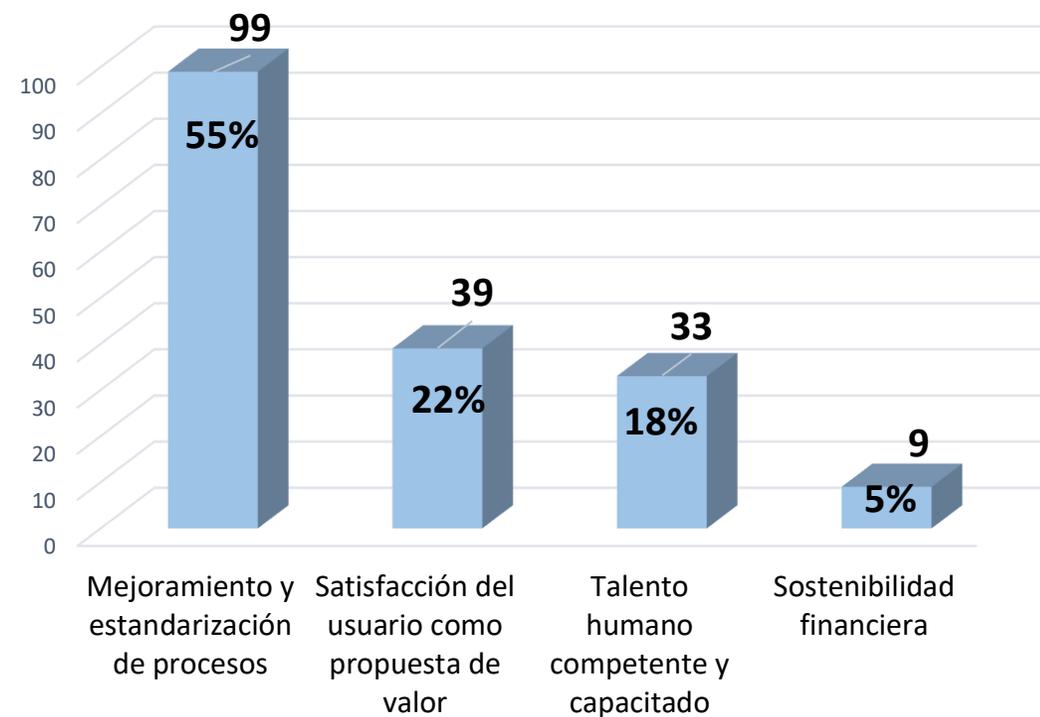
18
Planes Operativos

180
Acciones de mejora

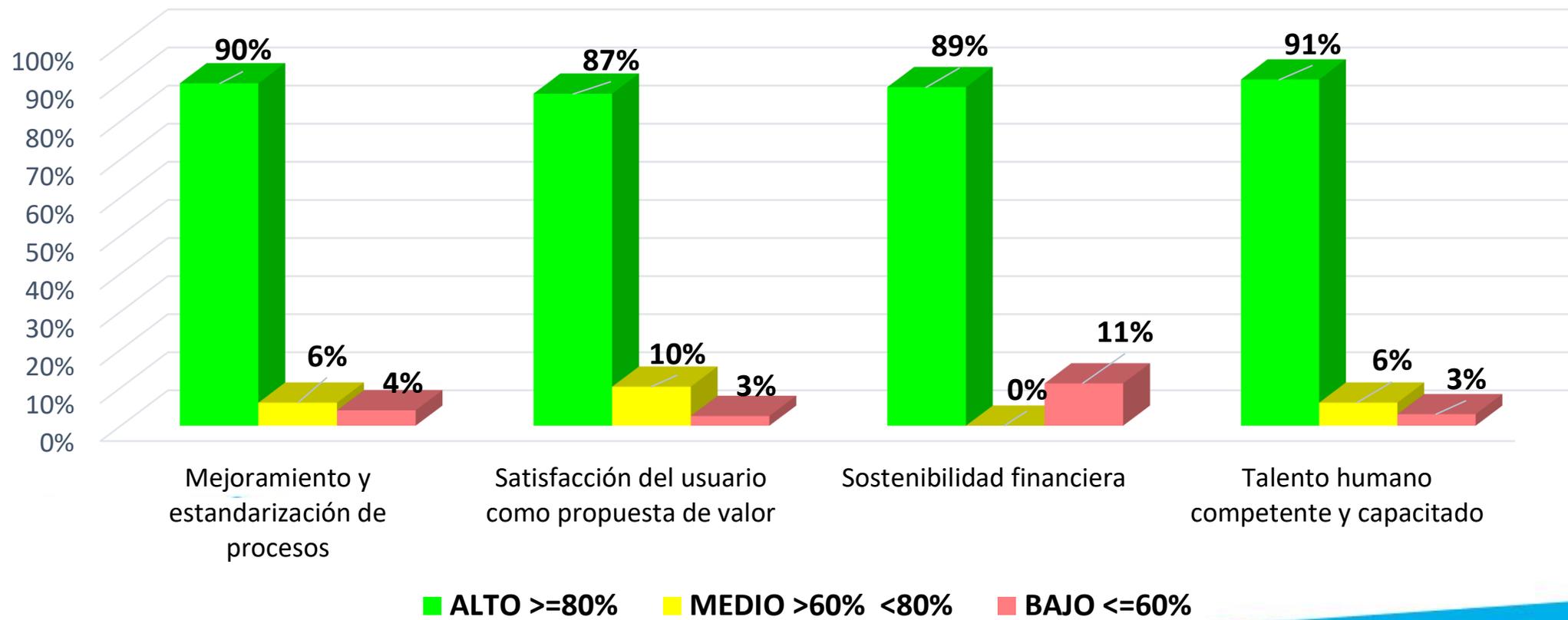
PLANEACIÓN - PLANES OPERATIVOS ANUALES



EJES ESTRATÉGICOS INTERVENIDOS DESDE ACCIONES DE POA

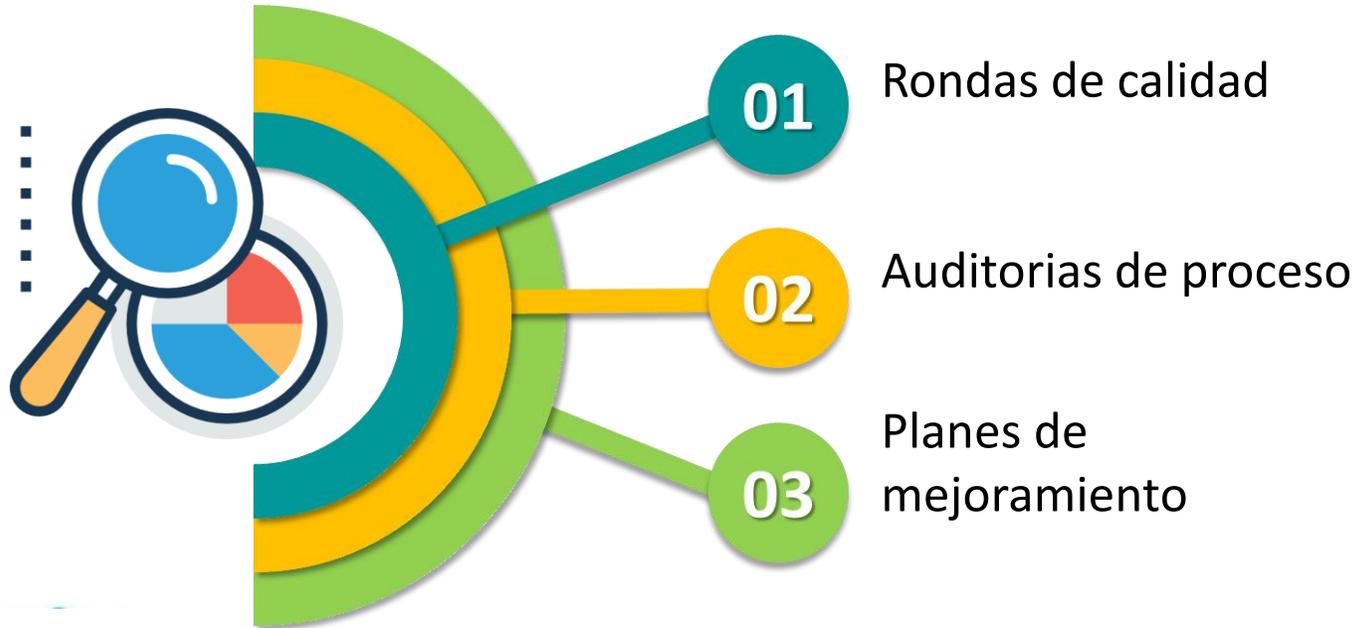


AVANCE EJES ESTRATEGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO PLANES OPERATIVOS VIGENCIA 2021



Procesos de Evaluación

Fortalecer el seguimiento y la evaluación de los procesos asistenciales y administrativos.



Articulación:



Cumplimiento Estándares de Habilitación



97.37%



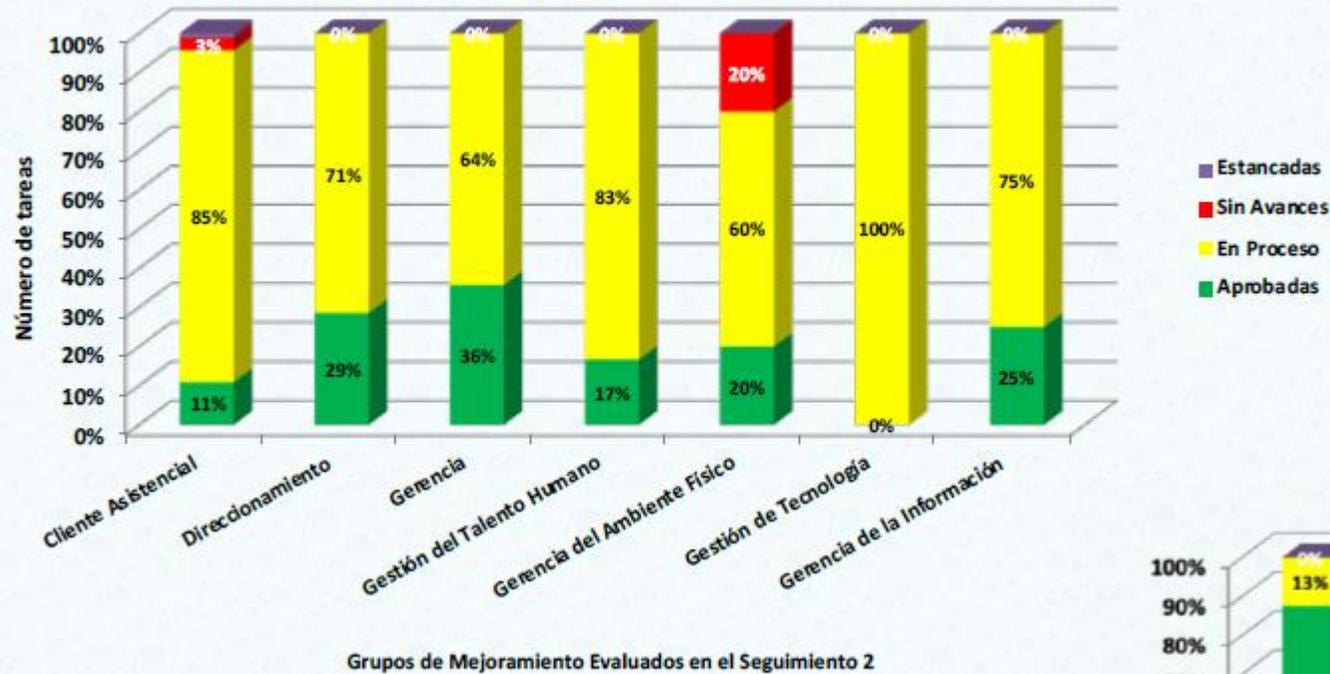
de cumplimiento

Se encuentra pendiente la **visita de idoneidad sanitaria** para la sede especialistas, que se realiza por parte de la secretaría de Salud del municipio, esta solicitud ya se realizó, pero estamos pendientes a la notificación de la visita.

Mejoramiento de Condiciones de Habilitación

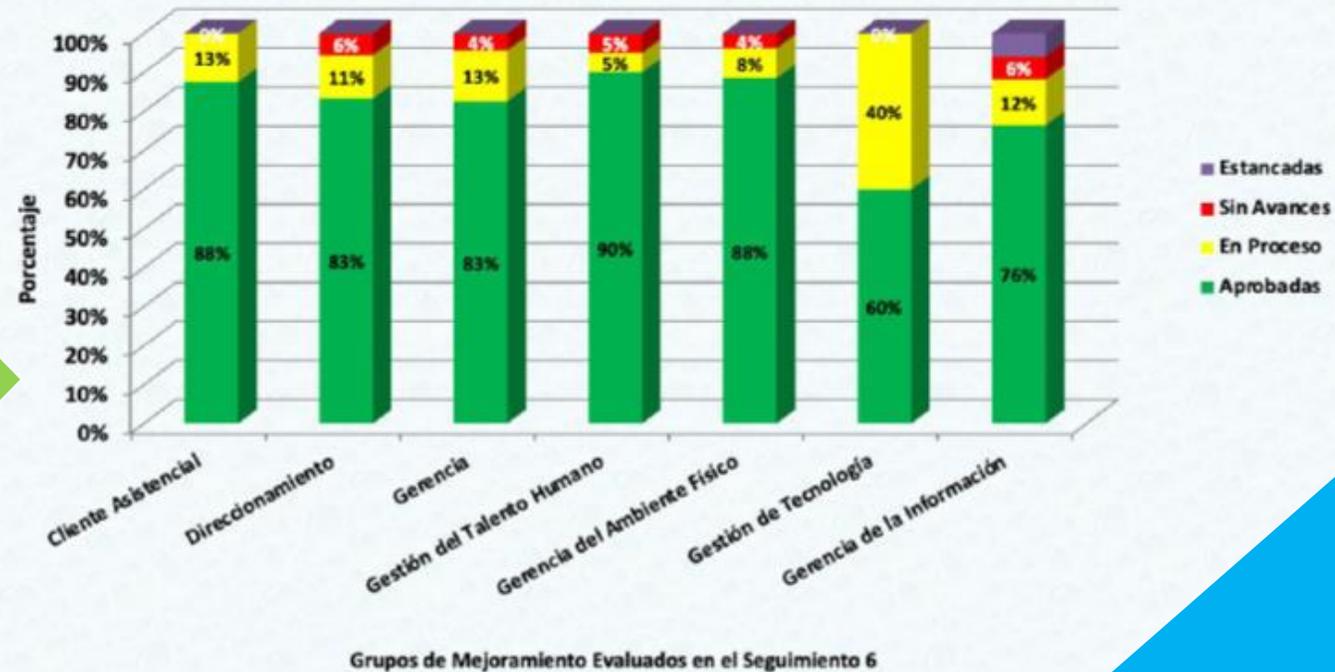


Avance Proceso de Acreditación



Vigencia 2019

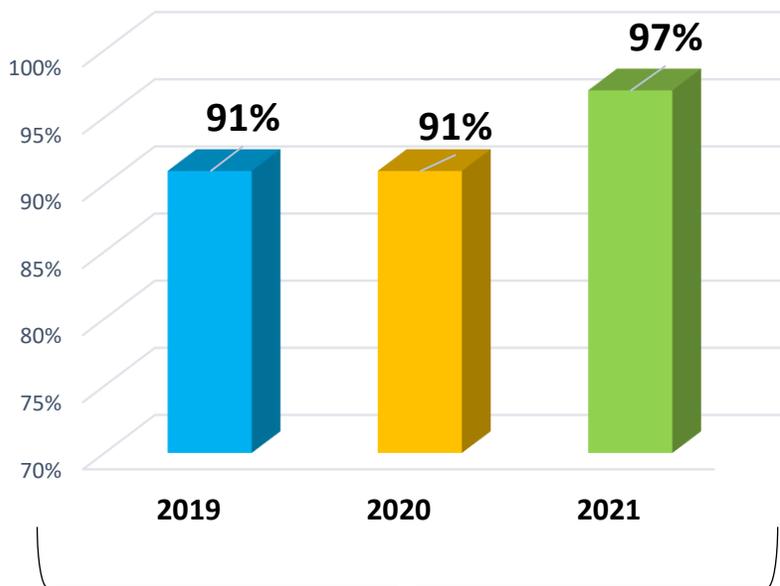
Vigencia 2021



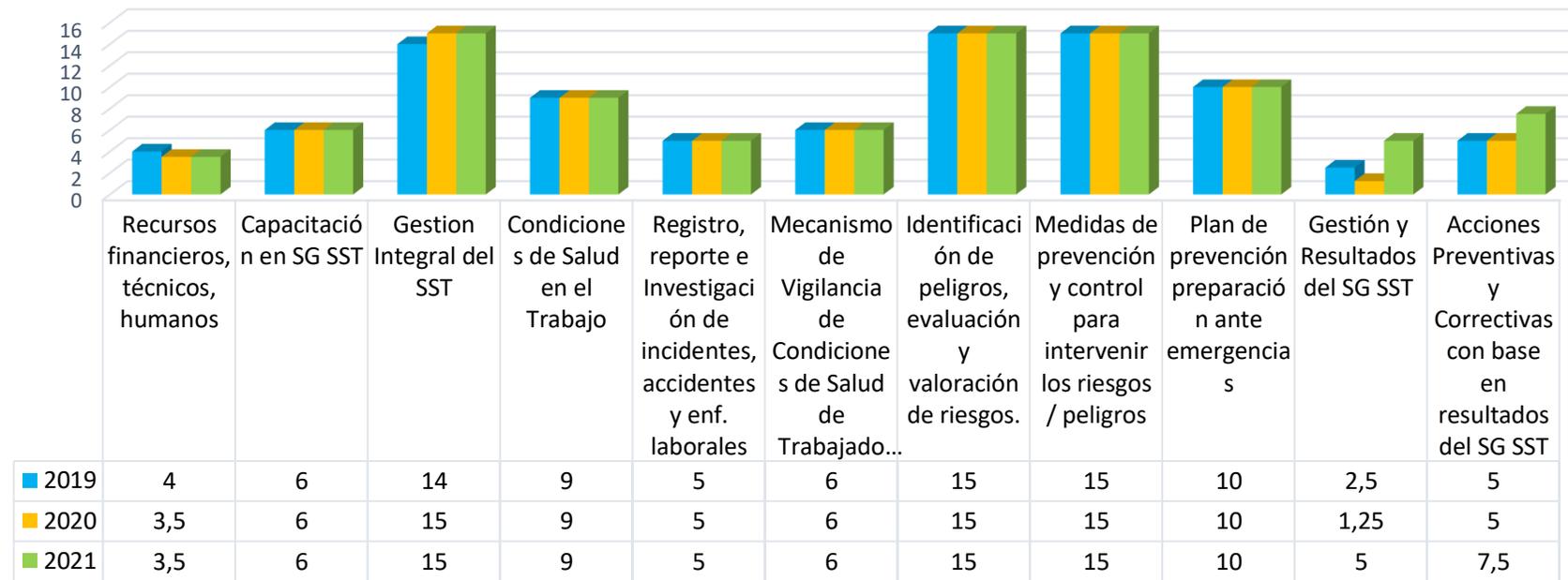
Desarrollo del SG-SST

Resolución 0312 de 2019

Comportamiento Estándares SST



Grupos de estándares



ACEPTABLE: Calificación Mayor al 85 %

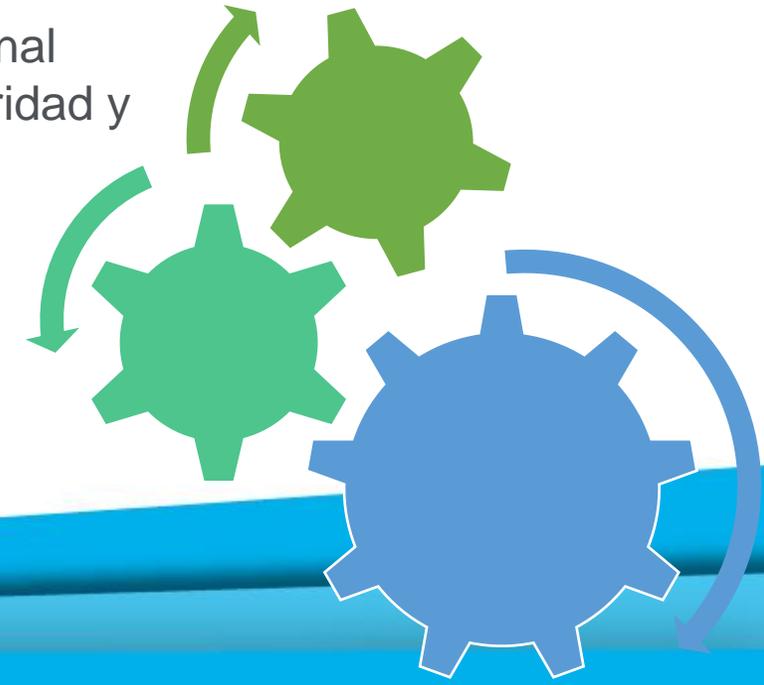
- Mantener la calificación y evidencias a disposición de MinTrabajo.
- Incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas



Certificación ISO 45001

Norma Técnica Internacional
Sistemas de gestión de seguridad y
salud en el trabajo

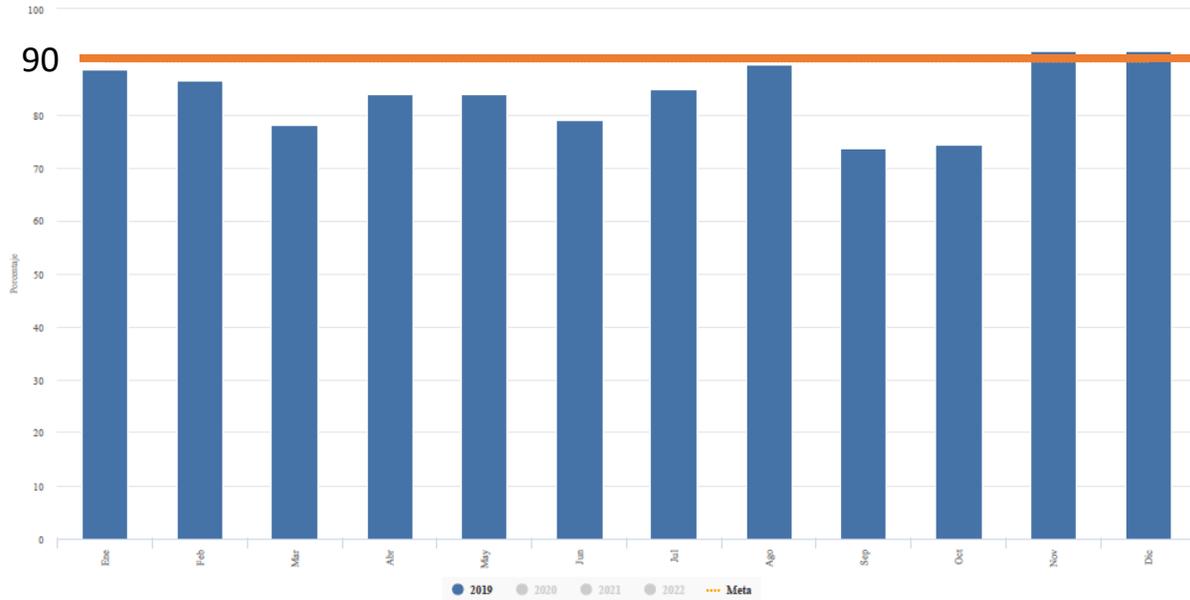
En proceso de
preparación



Índice Global de Calidad

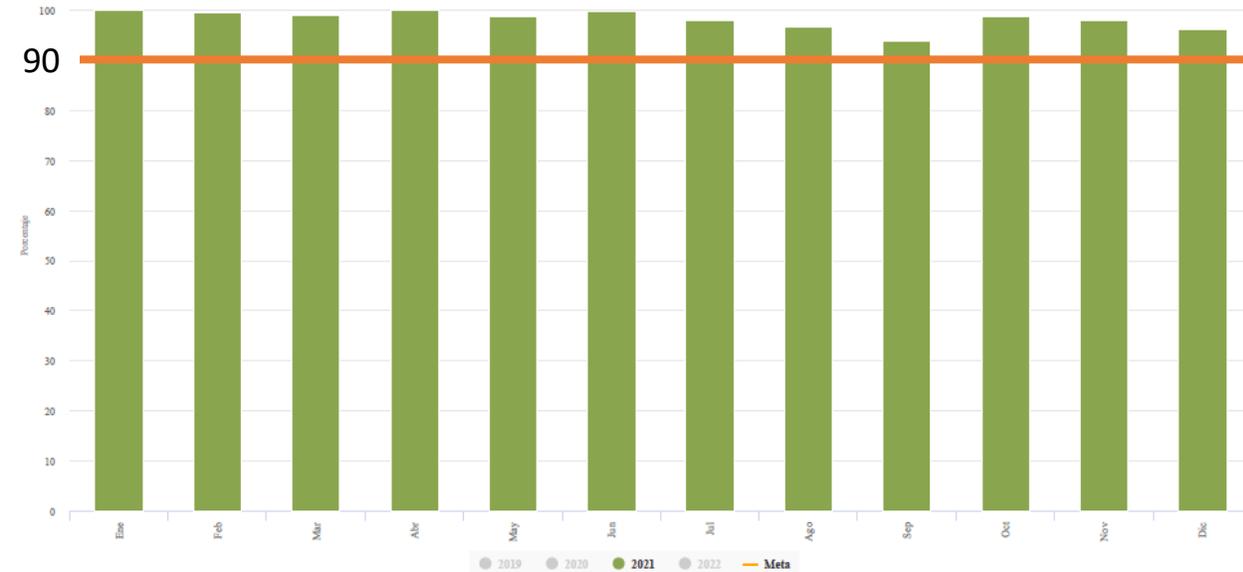
Gestión del Mejoramiento Continuo

2019



— Meta 90

2021



— Meta 90

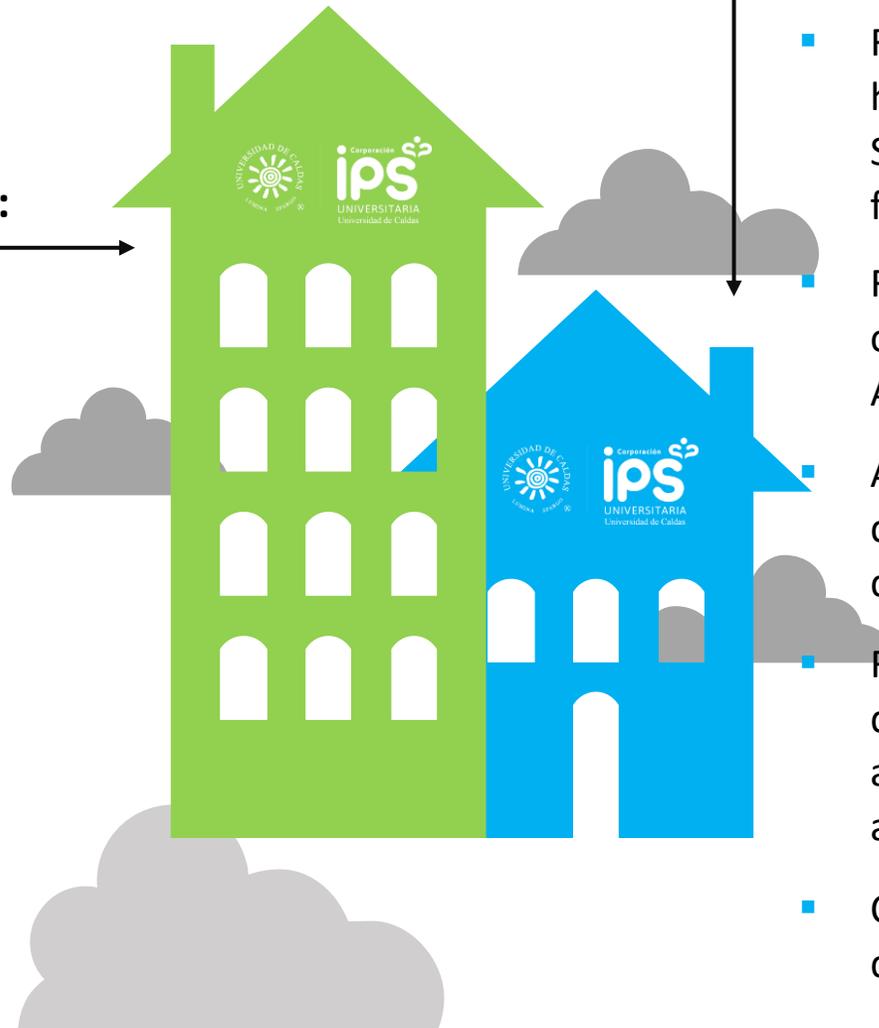
Fórmula

(Promedio de tiempo de espera para la asignación de citas de consulta de: **médica general** + **enfermería**. + primera vez en **psicología** + **medicina interna** + **odontología** + Proporción de adherencia a guías de práctica clínica + Índice de eventos de seguridad gestionados + Proporción de usuarios satisfechos con la atención global + Índice combinado de satisfacción + Proporción de cumplimiento de tareas de acreditación)

Apoyo al proyecto de Hospital Universitario

Actividades desarrolladas 2020:

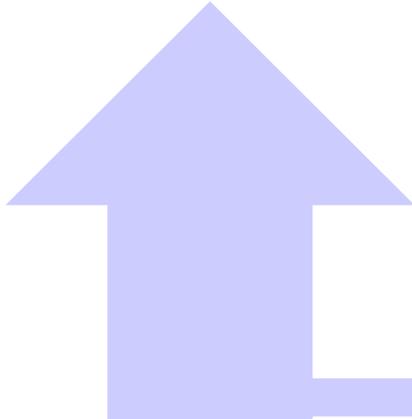
- Registro a través de actas de las reuniones ejecutadas, cargadas en el sistema de gestión de la calidad ALMERA.
- Recomendaciones y sugerencias técnicas al proyecto desde la experiencia en cuanto al manejo administrativo y la dinámica de los servicios asistenciales.



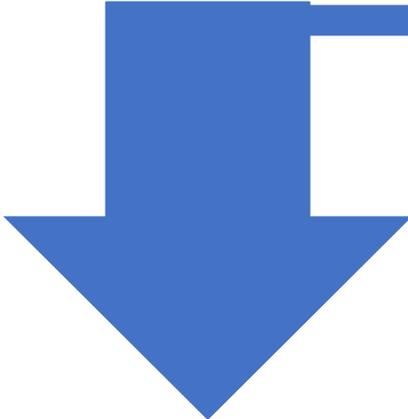
Actividades desarrolladas 2021:

- Referencias realizadas con diferentes clínicas y hospitales como el Hospital Santa Sofía, la clínica Santa Barbara de Palmira y la clínica AVIDANTI, con el fin de asesorar el proceso de diseño del proyecto.
- Registro a través de actas de las reuniones ejecutadas, cargadas en el sistema de gestión de la calidad ALMERA.
- Autoevaluación de las condiciones de Infraestructura de cada servicio, en el contexto de la Resolución 3100 de 2019.
- Recomendaciones y sugerencias técnicas al proyecto desde la experiencia en cuanto al manejo administrativo y la dinámica de los servicios asistenciales.
- Calculo del personal fijo y personal flotante máximo que puede albergar el proyecto del Hospital.

Sistema de Información para el mejoramiento de la calidad



Seguimiento y ajuste a las fuentes de información, para mejorar la calidad de la información.



Afianzamiento de ALMERA, como el sistema de información para la calidad.



Tecnologías de información y telecomunicaciones

Adaptación tecnológica a las necesidades del sector, para garantizar continuidad y dar respuesta eficiente en la prestación de los servicios

Optimización de la seguridad de la red:

Adquisición de equipos de seguridad perimetral (firewall), permitiendo:

- Proteger y filtrar el tráfico entrante y saliente a internet.
- Administrar de forma centralizada toda la red de la IPS.
- Visibilizar y controlar perfiles de seguridad de usuarios y dispositivos conectados a la red.
- Acceso al Sistema de Información con conexiones remotas seguras, estables y eficientes.
- Configuración del antivirus y definición de políticas de seguridad para el tráfico interno de datos y el acceso a la web desde las estaciones de trabajo.

Adquisición equipos de comunicación (2 Switchs fortigate, 2 licencias de seguridad y soporte remoto) del data center, segmentando la red para facilitar la administración.

Renovación tecnológica (por obsolescencia), se adquirieron 4 switchs, tres de ellos en la sede central y uno en la sede de especialistas.

Actualización del mapa de la red, documentación necesaria para estandarizar la gestión de la misma.

Organización de centros de cableado

Identificación y optimización de puntos de red

Organización red de datos de las tres sedes

Tecnologías de información y telecomunicaciones

Estabilización de la conectividad entre sedes

Configuración de nueva segmentación de red, con dos canales de comunicación entre ambas sedes.

Definición de políticas de análisis de tráfico, restricciones de acceso y filtrado de paquetes de información.

Mejoramiento equipos de cómputo:

Optimización de la capacidad procesamiento de 7 computadores

Adaptación para atención bajo modalidad virtual

- Dotación consultorios para teleconsulta.
- Optimización de los sistemas de comunicación
- Acceso remoto a la Historia Clínica.



Gestión de información y licenciamiento

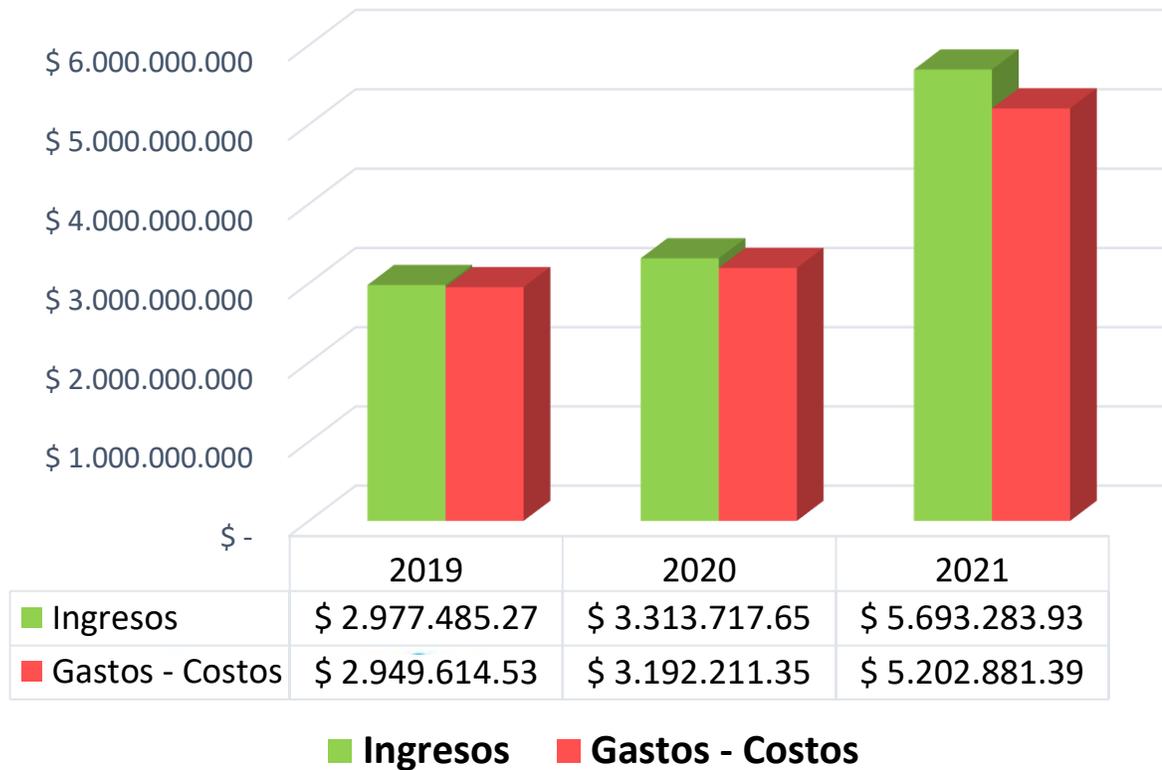


Ampliación de la capacidad de almacenamiento (SQL gratuito con capacidad máxima de 10 gigas) mediante la adquisición de sistema licenciado para gestión de las bases de datos (Motor de base de datos SQL Server 2019 Estándar Edition), con capacidad ilimitada de almacenamiento.

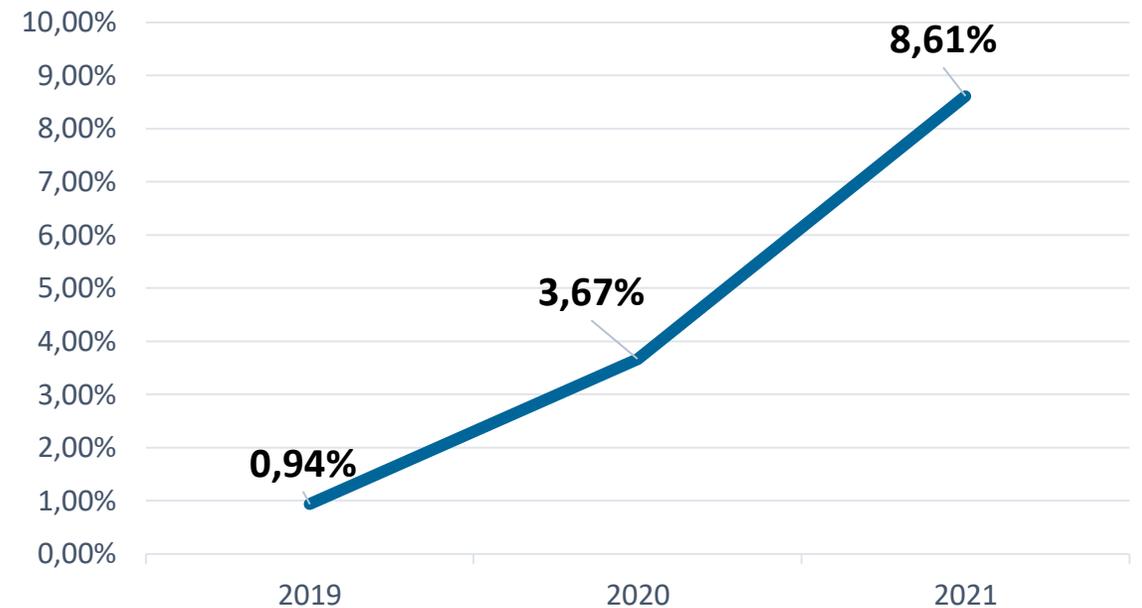
Aseguramiento del acceso a la información institucional, mediante la adquisición de licencia de derecho de uso a perpetuidad del **HOSVITAL HIS**, sistema integrado de Gestión Clínica y Financiera.

Relación Comparativa Ingresos y Gastos

Trazabilidad Ingresos vs Gastos y Costos



Porcentaje Utilidad Operacional vs ingresos



Incremento venta de servicios

En el año 2021 se destacan ingresos por \$2.233.644.166 correspondiente a contratos de EPS Sura y ARL Sura a través de telesalud por atenciones realizadas por medicina general en la modalidad de telemedicina.



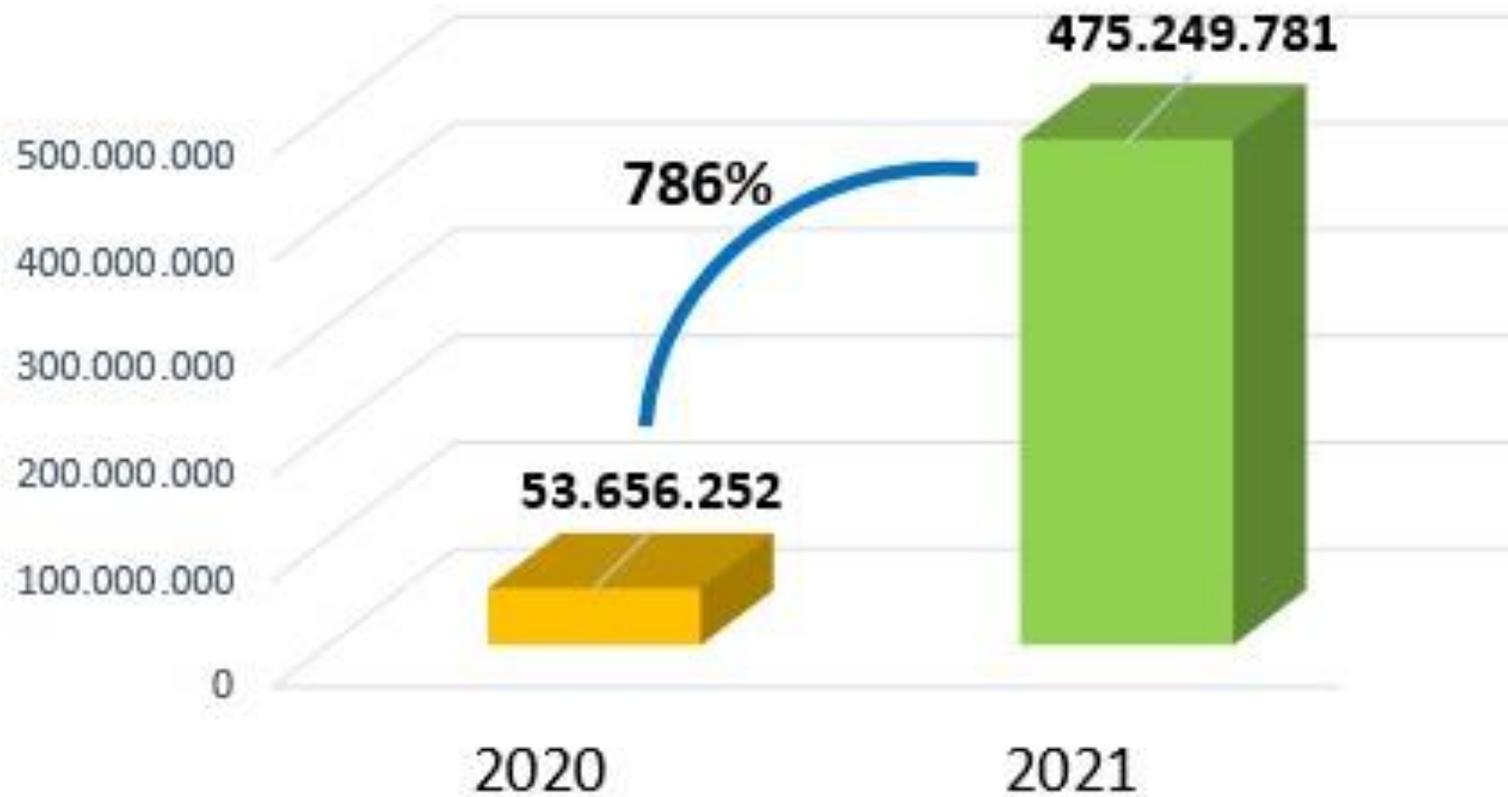
Pruebas y vacunación
COVID-19



Se retoma el contrato
con el ICBF

DETALLE INVERSIÓN	2020	2021
Adecuaciones Infraestructura - Área de Bienestar, Actividad Física, Parqueaderos y Laboratorio Clínico	26.647.558	
Adecuaciones Infraestructura y Dotación - Ampliación Área Fisioterapia y 4 Consultorios para Especialidades e Investigación		170.889.962
Infraestructura y Dotación Muebles - Nueva Sede Salud Mental, Medicina Laboral y Ampliación Área Administrativa - Anticipos Contratos en Ejecución		39.160.253
Infraestructura y Equipos - Adecuaciones, Equipos y Estudios para cumplir normas de habilitación		65.095.037
Equipos Médicos, Computo y Software - Ampliación Servicios Laboratorio y Telemedicina	12.401.207	54.116.650
Equipos y Software - Fortalecimiento seguridad sistemas de información y comunicación	3.639.312	72.167.119
Equipos Medicos, Computo, Muebles y Software - Dotacion y Actualizacion	10.968.185	73.811.760
Total general	53.656.262	475.240.781

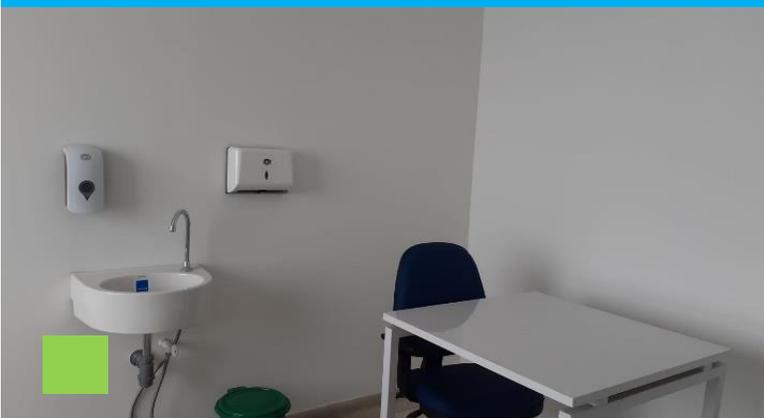
Comportamiento de la Inversión



Infraestructura y Dotación



Consultorios de examen físico



División en la toma de muestras



Salva escaleras



Mediacabina



Equipo Finecare

Archivo físico HC



Gestión de Costos

DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

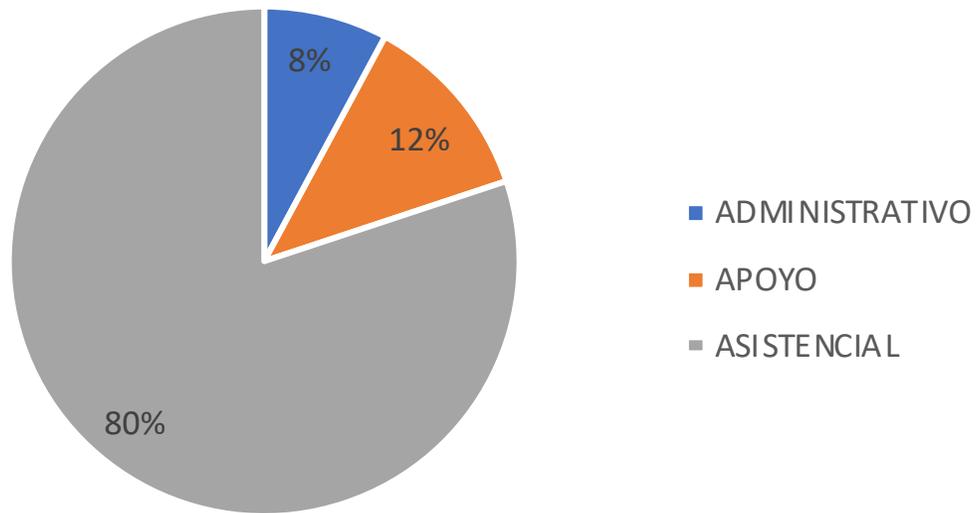
Consolidación de información para desarrollo de informes generales de costos

Acercamiento a sistema de costos inicial

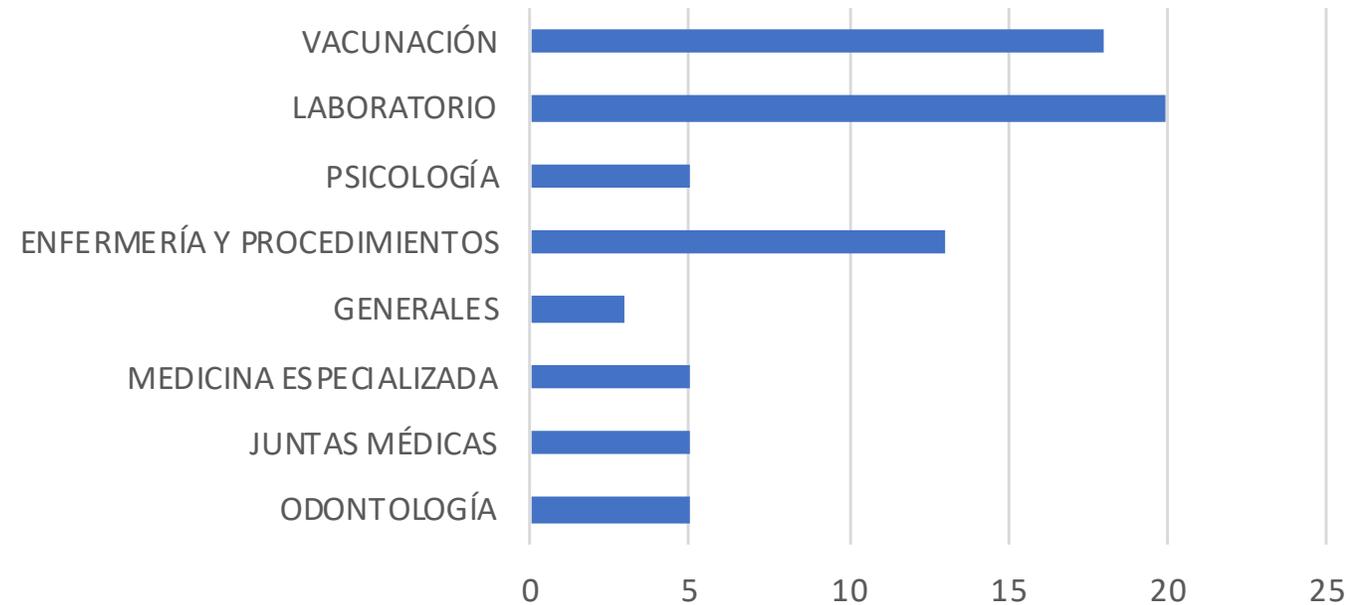
Cálculo de costos estándar (75 servicios y/o procedimientos – 20% de los servicios o procedimientos que generan el 80% de los ingresos)

Informes Generales

COSTOS TOTALES POR TIPO DE CENTRO DE COSTOS



CÁLCULO DE COSTOS ESTÁNDAR
CANTIDAD DE SERVICIOS O PROCEDIMIENTOS COSTEADOS



Gestión del Talento Humano



Relación docente asistencial, ajustada a los estándares definidos por el Ministerio de Educación.



Gestión estratégica del Talento Humano. (Automatización de procesos, planes de gestión, mejoramiento de competencias laborales)

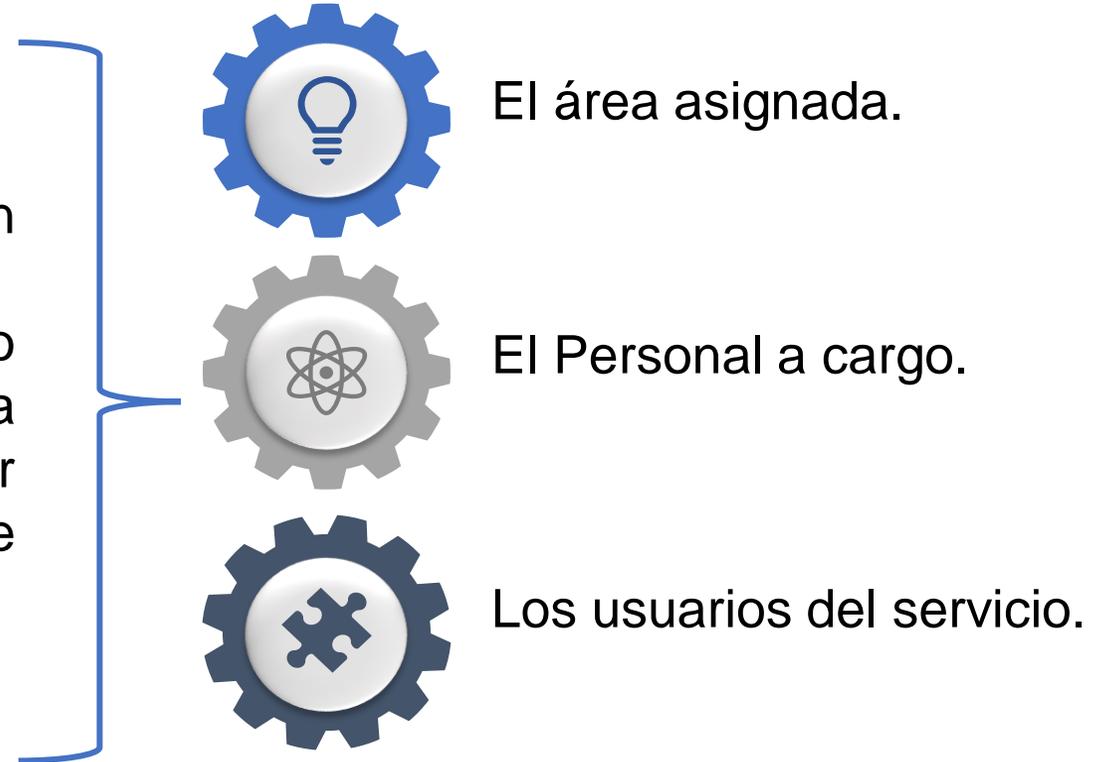


Fortalecimiento del Clima organizacional y el sentido de Pertenencia.

Gestión con los líderes de proceso



Empoderados, con
compromiso
institucional y liderazgo
personal para
gestionar y proyectar
los componentes que
les corresponde:



Fortalecimiento de competencias laborales



Capacitación y
entrenamiento
del personal



111

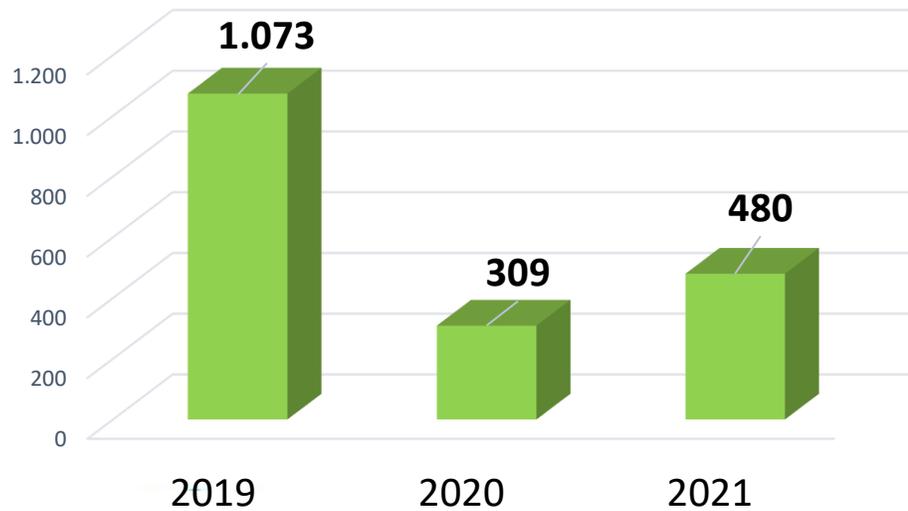
Capacitaciones al
personal



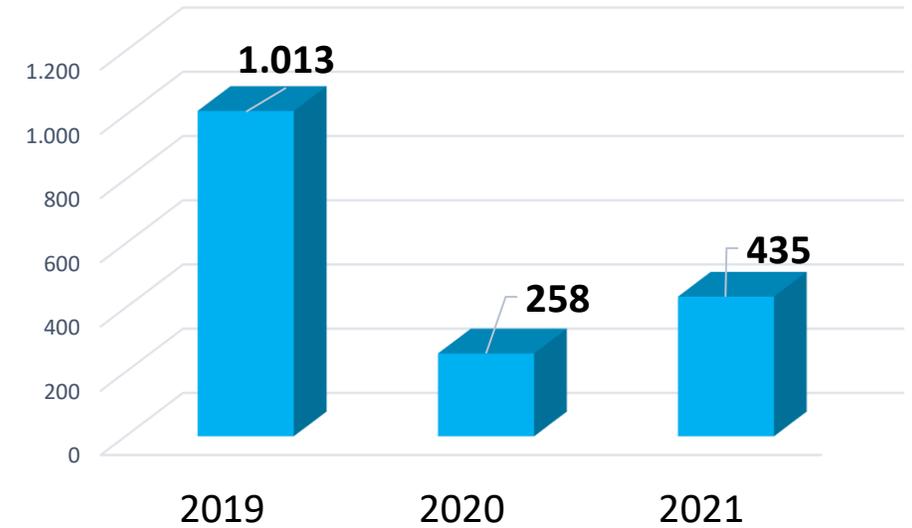
Relación Docencia de Servicios



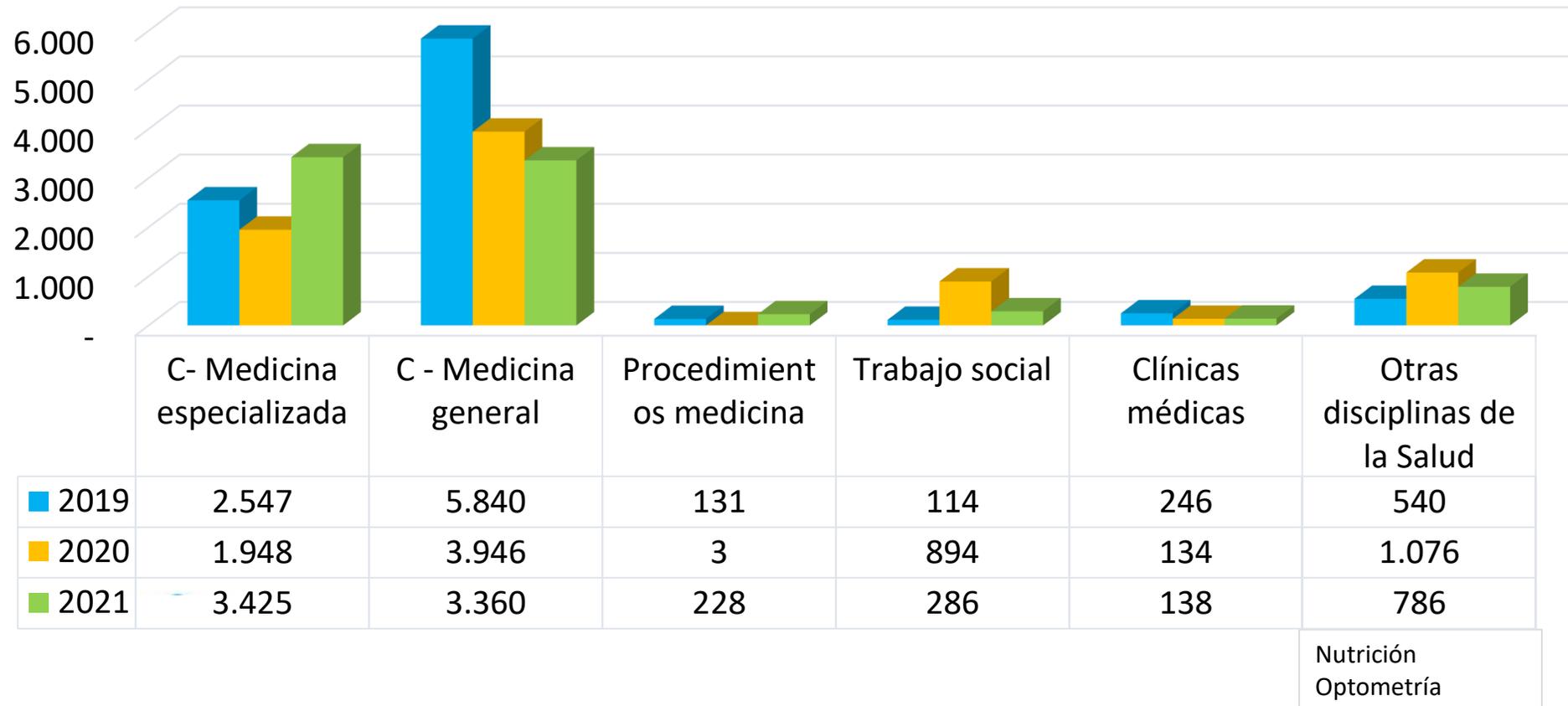
Estudiantes convenios docencia servicios



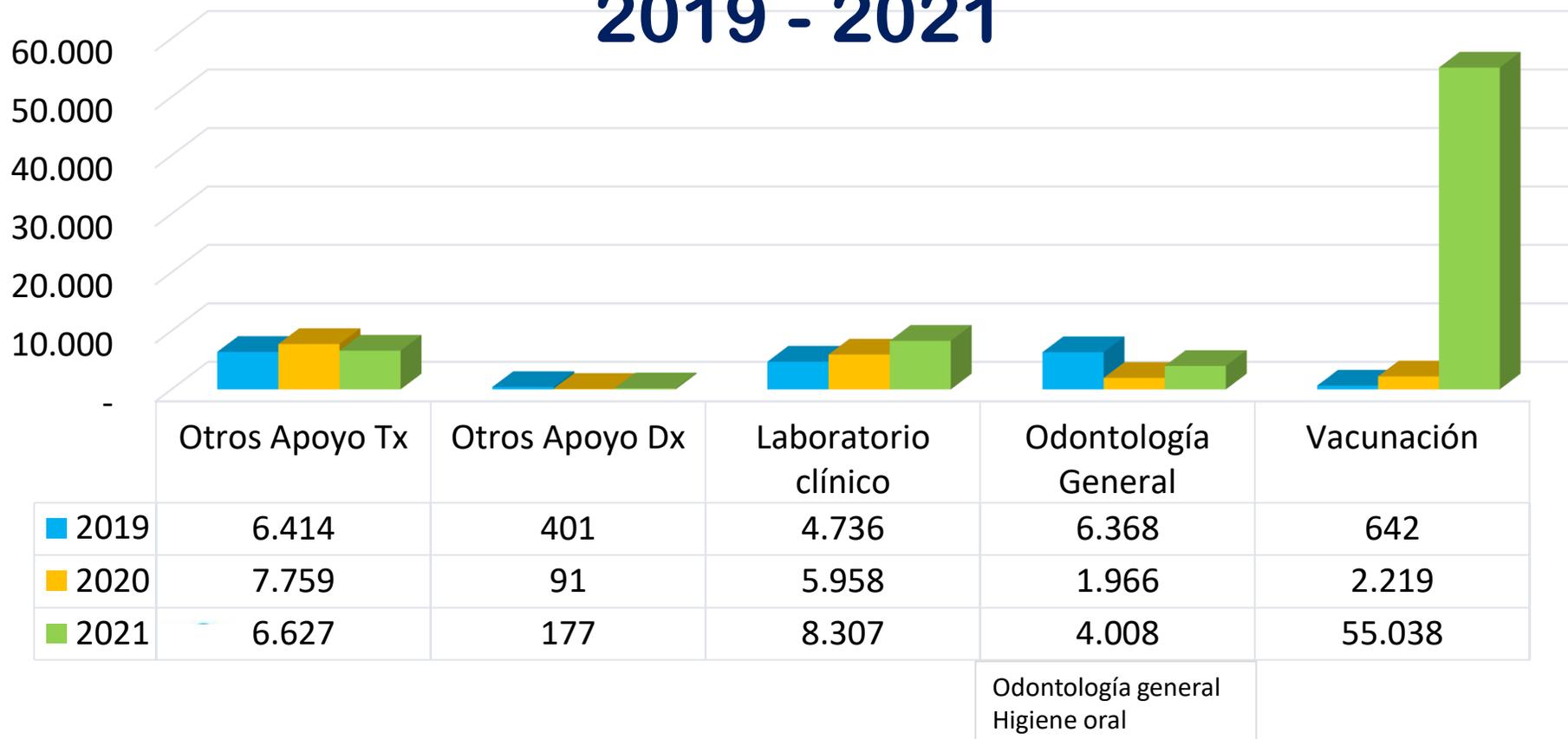
Practicantes Universidad de Caldas



Prestación de servicios 2019 - 2021

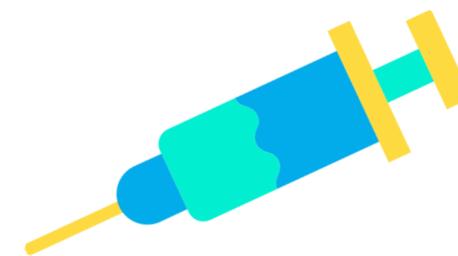
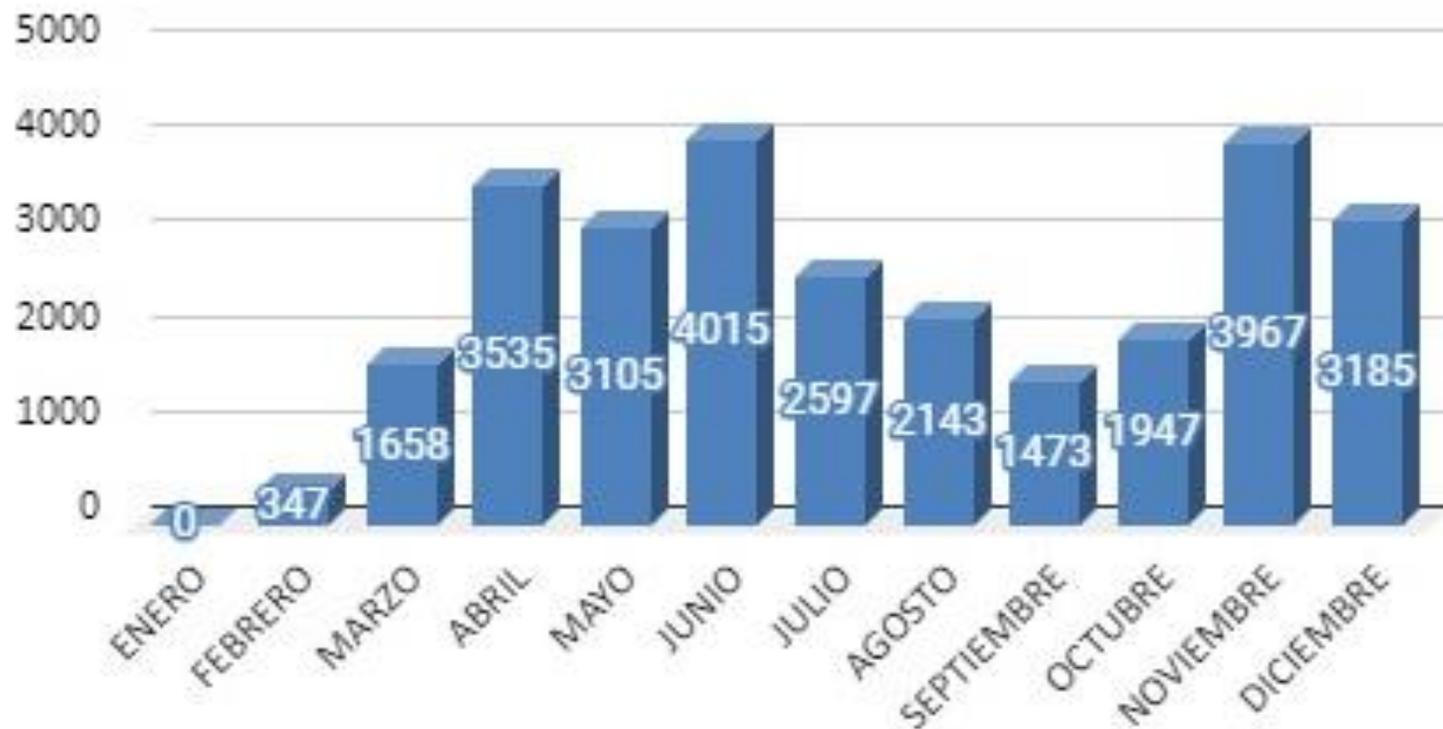


Prestación de servicios 2019 - 2021



Vacunación Covid-19

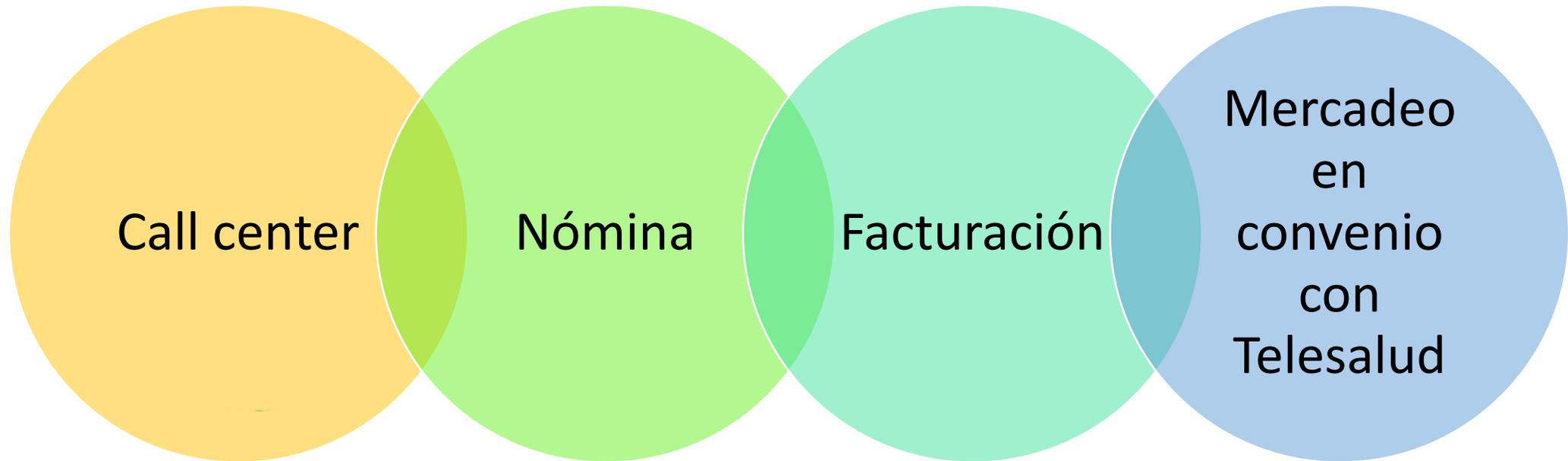
dosis aplicadas - vigencia 2021



Total dosis aplicadas
32.965

Corte: Febrero 28 de 2022

Automatización de Procesos

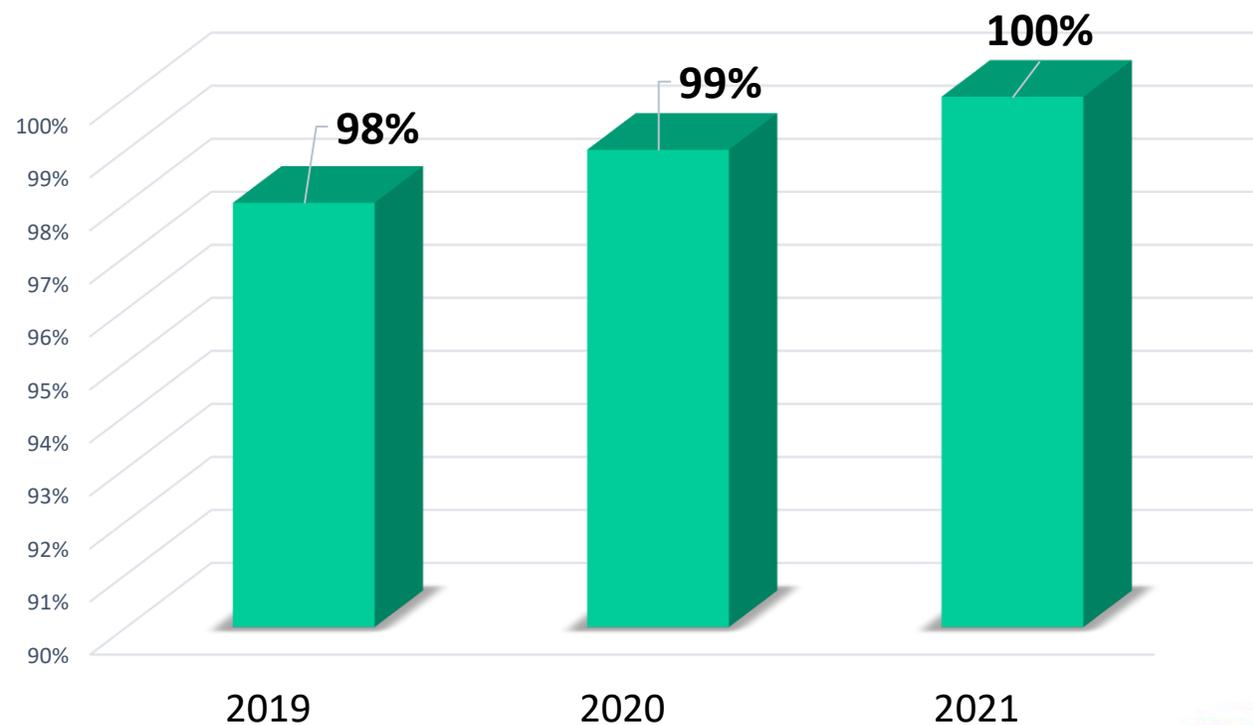


Ampliación de Capacidad Instalada



Indicadores de Satisfacción del Usuario

Satisfacción Global



Cumplimiento Política de Participación Social en Salud –PPSS

Res. 2063 de 2017

Reporte dos veces al año

en la plataforma del Ministerio

PLAN DE ACCIÓN CON CICLO DE GESTIÓN ANUAL

Programación de actividades

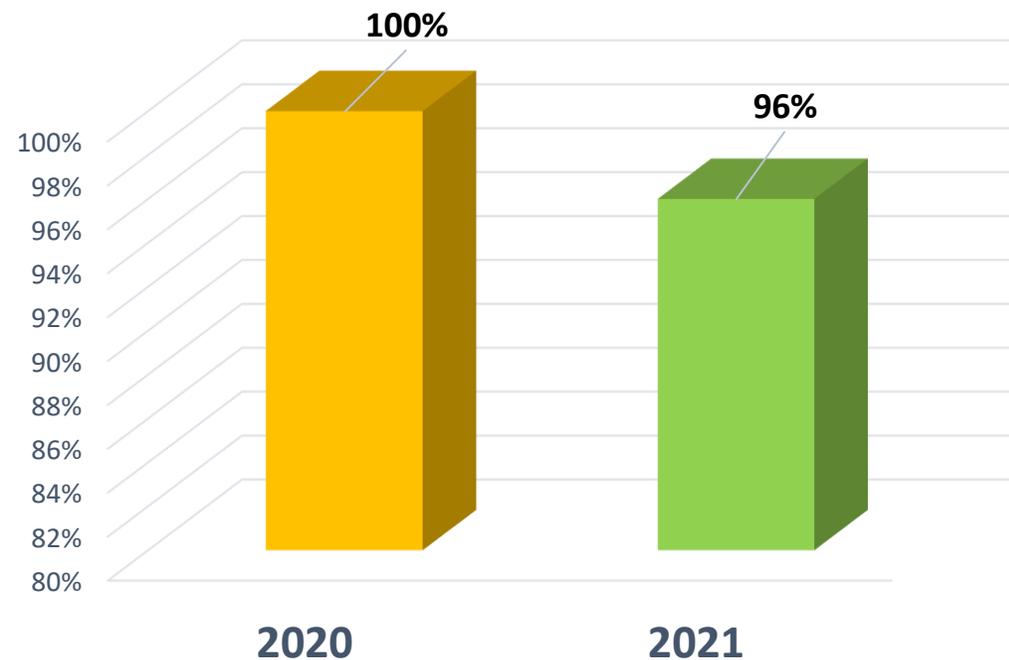
2020

20 actividades

2021

25 actividades

Ejecución Política de Participación Social en Salud

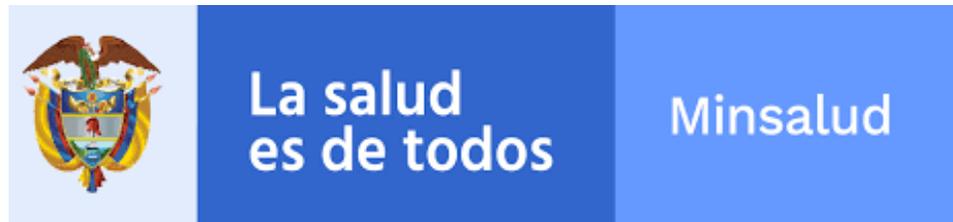


Haceos parte de la red de participación social de todo el departamento, estamos vinculados con la estrategia de la DTSC

Rendición de información a entes de vigilancia y control



CONTADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN



GESTIÓN JURÍDICA

Planta de personal vinculada con observancia del Código Sustantivo del Trabajo y demás normas complementarias

Contratos de prestación de servicios con personas naturales y jurídicas se han celebrado con todos los requerimientos de Ley

Apoyo al área de gestión humana en las situaciones jurídicas que se presenten en el proceso

Coordinación con el servicio de telemedicina para la prestación de servicios de salud con la ARL y EPS SURA

Gestión de recuperación de cartera

Respuesta oportuna a requerimientos de entes de control.

Planeación estratégica vigencia 2022



100 %

**Reunión
directiva**
Fecha: 8 de
febrero de
2022

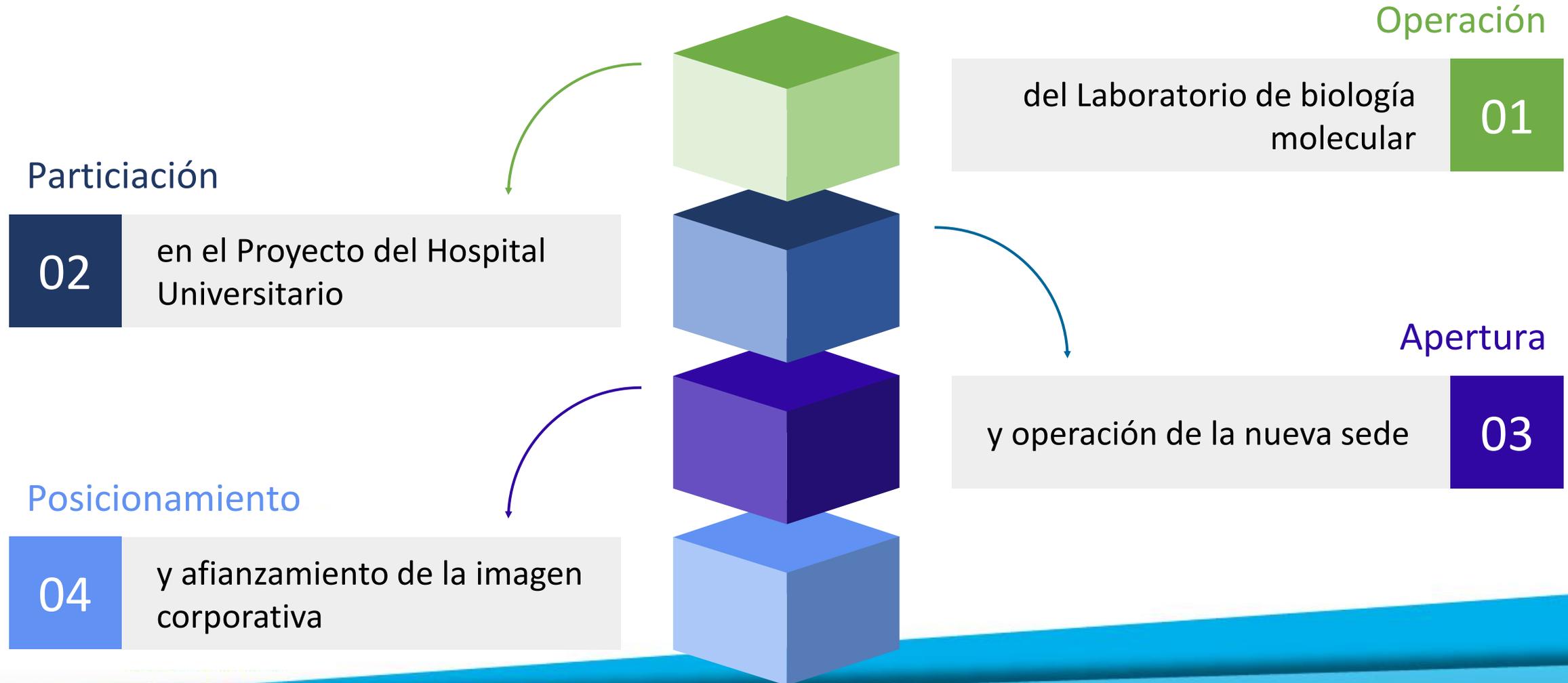
Proyección Institucional



Año 2022

Posicionamiento, crecimiento y
mejoramiento organizacional

Atender las expectativas de la Junta Directiva



1

Dar continuidad al esquema de Mejoramiento estratégico

en la CORPORACIÓN IPS UNIVERSITARIA DE CALDAS, alineado con las metas del Plan de desarrollo de la Universidad de Caldas - Facultad de ciencias para la Salud y el marco normativo del Sistema de Salud aplicable a la proyección de la entidad.





Desarrollar el ciclo de mejoramiento anual, mediante la planeación, monitoreo, seguimiento y evaluación de la gestión estratégica. (Proceso sistemático a partir de la vigencia 2022).



Proyección y posicionamiento de la entidad

Ampliación

del portafolio de
servicios

01



Incrementar
la promoción de
servicios

02

Ampliación

del campo de acción a otros
nichos del mercado de la
promoción de la salud y la
prevención de la enfermedad

03

Darle continuidad

a los convenios actuales
y hacer gestión de
nuevas alianzas.

04

Ampliación de Servicios

Ortodoncia



Potencializar el laboratorio clínico



Abrir campo de acción a la integralidad de servicios que pueden prestarse en el laboratorio de biología molecular



Salud Mental



Psicología
Orientación vocacional



Ajustarse a las fases definidas por el Ministerio de Salud y Protección Social en el Plan Nacional de Vacunación COVID-19



Integrar la oferta de servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con las necesidades identificadas



Fortalecer los programas de Promoción y prevención.

Servicios Domiciliarios

Manejo de heridas



Consulta médica



- Procedimientos de enfermería
- Acompañamiento ambulatorio



Laboratorio





Creación del servicio y Oferta específica con enfoque de actividad física y el deporte para la salud.

Programa enfocado a la prevención, promoción y rehabilitación de la salud, enmarcado en los objetivos estratégicos de la Corporación IPS Universitaria de Caldas y alineado con las estrategias del programa de educación física de la Universidad de Caldas

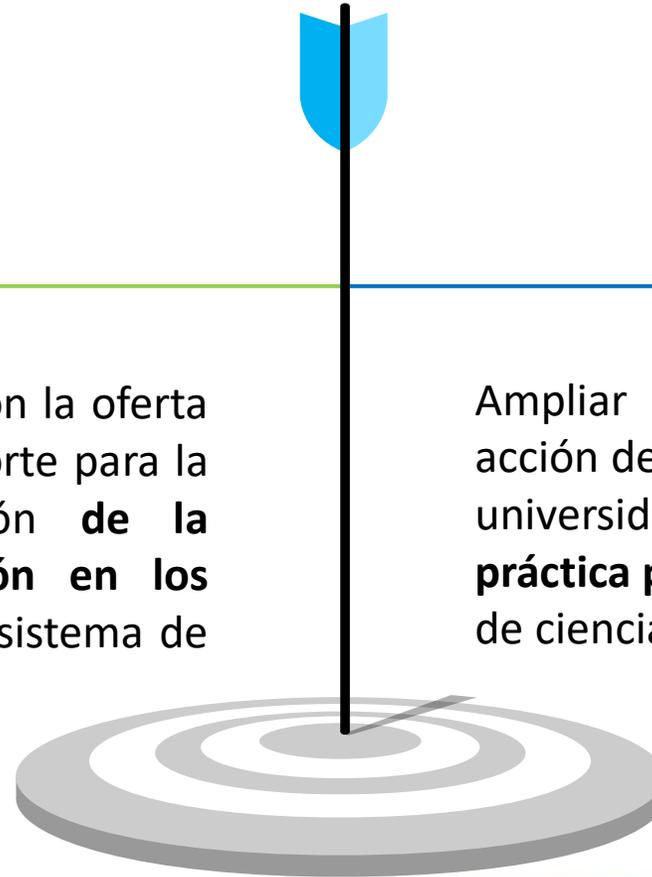
Objetivos



Incurсионar en otros nichos de mercado con la oferta de servicios de la actividad física y el deporte para la salud, ampliando el campo de acción **de la promoción, prevención y rehabilitación en los ámbitos** escolar, laboral, comunitario y el sistema de salud.



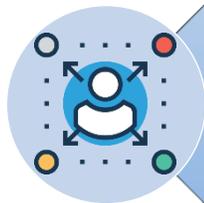
Ampliar el portafolio de servicios y el campo de acción de la IPS, articulándonos con la estrategia de la universidad de Caldas y generando **campos de práctica para las disciplinas académicas** de la facultad de ciencias para la salud.



Ampliación de la Capacidad Instalada



Habilitación y Dotación
Nueva Sede:



Seguridad y salud
en el trabajo



Salud mental
(Psiquiatría – Psicología)



Laboratorio
Clínico

3

Consultorios **Medicina**

3

Consultorios **Psicología**

7

Oficinas



Inversión en Tecnología



Licenciamiento
de Software



Canal
Dedicado



Omnicanalidad



Antivirus
Consola



Sistematización
de Procesos

Proyección Social

Articularnos con la Universidad para las actividades que se realizan con la Comunidad desde las diferentes disciplinas.



Desarrollo de estrategias de mercadeo, en las comunicaciones de la IPS

- Fortalecer el mercadeo de servicios y el relacionamiento institucional. •



Mejorar los indicadores de eficiencia institucional



01

Revisión y ajuste de metas, según Indicadores de Gestión

02

Análisis de productividad vs facturación -
Producción - Venta de servicios.

03

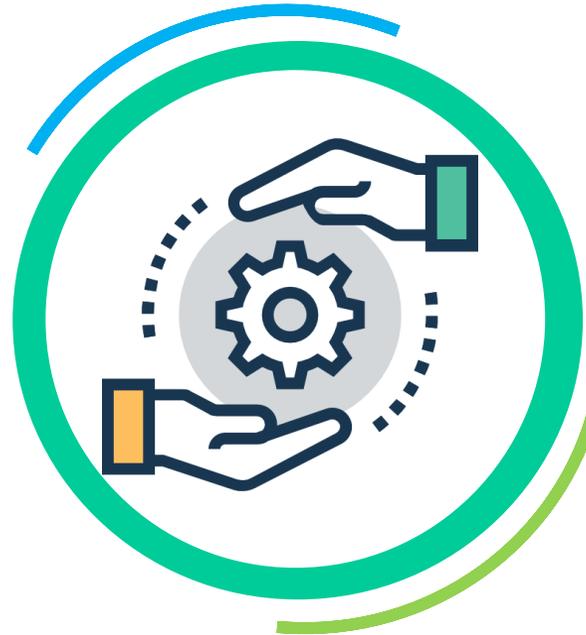
Optimizar los Registros de los actividades y
procedimientos

04

Aplicar los indicadores de eficiencia del
Ministerio de Salud y Protección Social para
mejorar la producción equivalente de la IPS

Por Mejorar

Demanda
Inducida a los
programas de
PEyDT



Actualización
de las bases
de datos de
los
estudiantes

Gestión Financiera



Fortalecer el proceso presupuestal como estrategia de planeación y gestión de los recursos financieros.



Mantener el equilibrio financiero.



Implementar estrategias de seguimiento a ejecución de contratos de servicios de salud.

Mejora permanente en Áreas Asistenciales



Intervenir de manera efectiva la Insatisfacción por tiempos de espera, la inoportunidad en citas y la calidez en la atención.



Incrementar los **NIVELES REALES** de satisfacción del usuario.



Disminuir las barreras para la atención.

Enfermería



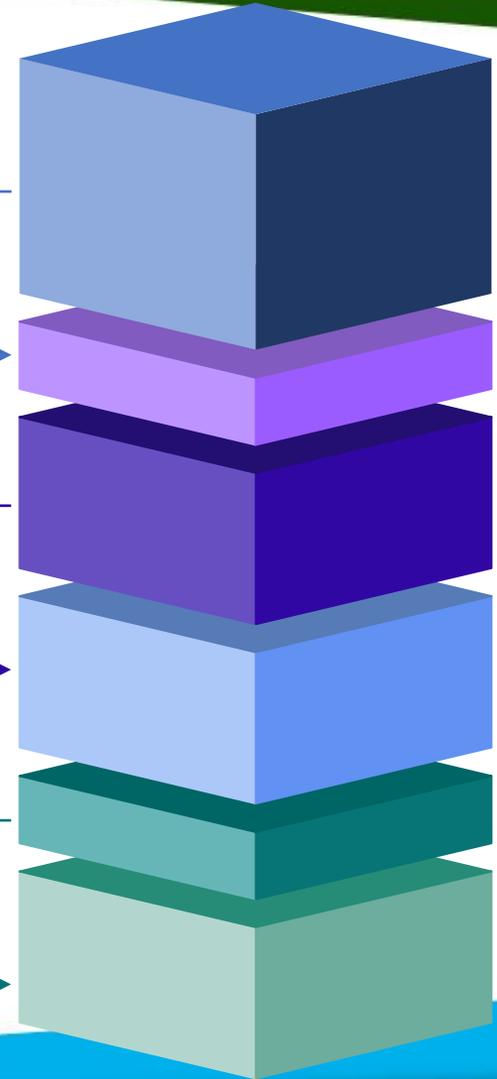
Fortalecer el seguimiento y evaluar el impacto de los programas de PyP y Salud Pública.



Viabilizar estrategias para fortalecer la demanda inducida.



Seguimiento al impacto de estrategias implementadas



Apoyar la gestión para estandarizar el seguimiento a la ejecución de contratos de prestación de servicios de salud. (Clientes que contratan los servicios de la IPS)



Seguimiento y análisis a la producción, para ajustar el funcionamiento de la entidad con relación a la oferta y la demanda de servicios.

15



Muchas Gracias



ANEXO



Desglose del seguimiento al plan de desarrollo

Vigencia 2021



Sostenibilidad Financiera

Objetivos Estratégicos	Iniciativas estratégicas priorizadas	Ejecución 2021	Meta 2021	Cumplimiento
Desarrollar e implementar un sistema de costos, que apoye la toma de decisiones, el uso y control eficiente de los recursos.	Levantamiento del costeo estándar del 20% de los servicios que representan el 80% de los ingresos anuales	100%	100% de los servicios que representan el 80% de los ingresos costeados	Si
	Levantamiento del costeo estándar de los servicios que están por fuera de los que generan el 80% de los ingresos	25%	10% de los servicios que están por fuera del 80% de los ingresos costeados	Si
	Implementar adecuadamente el proceso de gestión estratégica de costos por centros de costos, que permita tomar decisiones oportunas	100%	Análisis del último trimestre del año, de los Centros de Costo Finales Identificados	Si
Fortalecer la gestión institucional basada en resultados	Analizar las tarifas ofertadas a clientes teniendo en cuenta el volumen de actividades, comportamiento de cartera y costo de ausentismos.	100%	Completar análisis del 100% de los clientes que representen el 80% de los ingresos	Si
	Realizar análisis trimestral de los indicadores financieros, evaluar el equilibrio y tomar acciones correctivas	100%	100%	Si
	Definir márgenes y estrategias de contratación de acuerdo con portafolio de servicios, demanda del mercado y costeo de los procedimientos.	50%	>=52%	Si
	Implementar la estrategia de posicionamiento de marca y mercadeo de los servicios de la IPS.			
Afianzar el proceso presupuestal con enfoque en el nuevo catálogo del Ministerio de Hacienda, armonizando la información financiera de la entidad.	Implementar el módulo presupuestal en el Software de Información financiera, con el esquema aplicable al sector público. (Presupuesto inicial, disponibilidades y registros, ejecución, adición)	80%	Socialización Presupuestal Trimestralmente	No

Satisfacción del usuario como propuesta de valor

Objetivos Estratégicos	Iniciativas estratégicas priorizadas	Ejecución 2021	Meta 2021	Cumplimiento
Ampliar y consolidar la oferta de servicios de salud.	Fortalecer los servicios bajo la modalidad de teleconsulta aplicables al nivel de atención de la IPS.	100%	100%	Si
	Dar continuidad a la oferta de servicios de las clínicas y especialistas, alineados con los programas de la Universidad de Caldas.	3.563	>=2.000	Si
	Consolidar la oferta y posicionar los servicios de: Atención al joven Atención al adulto mayor Medicina laboral Medicina del deporte.	1 Geriatria	>=2	No
	Establecer alianzas estratégicas para la oferta de servicios: Laboratorio Clínico. Ortodoncia. Telesalud	1	1	No
Prestar los servicios de salud en condiciones de seguridad para usuarios y colaboradores	Adaptar los procesos misionales, de acuerdo con la evolución de la pandemia .	100%	100%	Si
	Verificar el cumplimiento del estándar de infraestructura del Sistema Único de Habilitación y gestionar ante la Junta Directiva los recursos necesarios para ejecutar las acciones de mejora requeridas.	100%	100%	Si
Fortalecer Sistema de Información y Atención al Usuario	Hacer mas eficientes los sistemas de asignación de citas mediante el seguimiento estricto de las manifestaciones de los usuarios	89%	>= 0,9	Si
	Redefinir el perfil y ubicación del espacio físico de la oficina de atención al usuario. Asignar funciones de acuerdo con las normas aplicables (siau, seguimiento a la satisfacción del servicio, participación social, asociación de usuarios, gestión de manifestaciones, acciones de mejora).	95% 96%	>= 90% >=70%	Si
Proyectar la oferta de servicios hospitalarios en pro del fortalecimiento de la academia y de escenarios de prácticas asistenciales.	Acompañar el desarrollo de las fases del proyecto de acuerdo con los lineamientos de la universidad.	100%	100%	Si

Mejoramiento y estandarización de procesos

Objetivos Estratégicos	Iniciativas estratégicas priorizadas	Ejecución 2021	Meta 2021	Cumplimiento
Optimizar la capacidad instalada de la IPS para mejorar la eficiencia de la prestación de servicios.	Seguimiento mensual a la ocupación de la capacidad instalada de consulta.	80%	>=80%	Si
	Definición de acciones de mejora. Implementar sistemas de auditoría de cuentas para los servicios de salud contratados con terceros	100%	100%	Si
Fortalecer la gestión institucional basada en resultados.	Hacer visible el impacto de la gestión de responsabilidad social y empresarial de la IPS y cuantificar la rentabilidad social	0%	>=80%	No
	Optimizar el proceso de contratación y adaptarlo a la proyección de la IPS.	100%	100%	Si
Consolidación del proceso de planeación estratégica.	Implementar planes operativos anuales por proceso, alineados con las metas del plan de desarrollo institucional.	95%	80%	Si
	Afianzar el uso de la información para la toma de decisiones, realizando seguimiento trimestral a los avances en la gestión de las áreas	100%	80%	Si
Integrar los resultados de los Sistemas de gestión desarrollados en la IPS, al direccionamiento estratégico de la entidad	Dar continuidad a la gestión de la certificación de la IPS en los estándares del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ISO45001.	100%	100%	Si
	Dar continuidad a los esquemas de mejoramiento continuo e integrarlos al direccionamiento estratégico de la IPS (Estándares de calidad basados en habilitación, acreditación, PAMEC, seguridad del paciente, seguridad y salud en el trabajo, CODA)		>=90% >=90% >=90%	Si

Talento humano competente y capacitado

Objetivos Estratégicos	Iniciativas estratégicas priorizadas	Ejecución 2021	Meta 2021	Cumplimiento
Consolidar el proceso de talento humano	Fortalecer la implementación el proceso de gestión del Talento Humano y sus procedimientos.	55%	>=90%	No
	Evaluar e implementar acciones de mejora a las políticas de estímulos y reconocimiento para la promoción del talento humano.	90%	80%	Si
Fortalecer la Ips como escenario de práctica.	Realizar autoevaluación de estándares de la relación docencia de servicios y diseñar plan de mejora.	100%	>= 90%	Si
	Concertar plan de trabajo para cada práctica de acuerdo con las expectativas de la IPS.	100%	>=90%	Si
Fortalecer la gestión institucional basada en resultados.	Diseñar e implementar el plan institucional de capacitación de acuerdo con la proyección institucional y la norma vigente del sistema único de habilitación.	92,50%	>=80%	Si
	Diseñar e implementar el esquema para analizar y optimizar mensualmente, la productividad de profesionales asistenciales.	50%	>=50%	Si



LA SUSCRITA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA CORPORACIÓN IPS UNIVERSITARIA DE CALDAS

CERTIFICA

Que de conformidad a lo establecido por la Ley 603 de 2000, que modificó el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995, se ha dado cabal cumplimiento a las normas sobre derechos de autor y propiedad intelectual por parte de la entidad que represento.

Que de conformidad con el Artículo 87 Ley 1776 de 2013, que adicionó el parágrafo 1 y 2 de la Ley 1231 de 2008, se deja constancia que esta corporación no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Que se ha dado pago oportuno y cumplimiento sobre la presentación de las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral del personal vinculado por medio de contrato de trabajo y se ha cumplido además con la vigilancia en la observancia de estas obligaciones por parte de contratistas y proveedores externos.

Para constancia se firma en la ciudad de Manizales, a los 14 días del mes de Marzo de 2022.


CORPORACIÓN I.P.S.
UNIVERSITARIA
DE CALDAS
 GERENCIA 

CLARA EUGENIA ACEVEDO VALLEJO

C.C 30.270.813 de Manizales